

## Artist 22 Plus FAQ (JP)

SN	質問	答え
1	コンピュータに接続するにはどうすればよいですか？	コンピュータ接続 1.HDMI接続 HDMI と「USB-C to USB-A」または「USB-C to USB-C」ケーブルを使用して、手描きスクリーンをコンピュータの HDMI インターフェースと USB インターフェースに接続し、電源コードを電源コンセントに接続します。 2. USB-C 接続 (フル機能の USB-C インターフェイスに適用) 「USB-C to USB-C」ケーブルを使用してハンドペイントスクリーンをコンピュータの USB-C ポートに接続し、電源コードを電源コンセントに接続します。
2	Android スマートフォンまたはタブレットに接続するにはどうすればよいですか？	Android スマートフォンまたはタブレットの接続 1: USB-C - USB-C ケーブルを手描きスクリーン側の USB-C ポートと携帯電話/タブレット側の USB-C ポートにそれぞれ接続してください。 2: 電源コードを電源ソケットに接続してください。
3	製品はどのオペレーティングシステムと互換性がありますか？	Windows 7以降 macOS 10.10以降 Chrome OS 88以降 Android(USB3.1 DP1.2) ハーモニーOS Linux

4	<p>ドライバーをインストールするにはどうすればよいですか？</p>	<p>デバイスが正しく動作するために、使用する前にドライバーをインストールしてください。XPPen公式Webサイト (<a href="https://www.XPPen.com.cn">https://www.XPPen.com.cn</a>) から、購入した製品モデルに応じて、対応するオペレーティングシステムのドライバーをダウンロードします。</p> <p>予防:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. インストールする前に、すべてのウイルス対策ソフトウェアとグラフィックソフトウェアを終了してください。</li> <li>2. 別のブランドのハンドペイント タブレット/スクリーンのドライバーがコンピューターにインストールされている場合は、最初にそれをアンインストールしてください。</li> <li>3. インストールが完了したら、コンピューターを再起動してください。</li> <li>4. デバイスが最適なパフォーマンスを発揮できるように、最新バージョンのドライバーを使用することをお勧めします。</li> </ol> <p>ウィンドウズ:</p> <p>解凍後、管理者権限で「exe」ファイルを実行し、画面の指示に従ってインストールを完了します。</p> <p>マック:</p> <p>解凍後、「dmg」ファイルを実行し、画面の指示に従ってインストールを完了し、必要なセキュリティ設定を追加し（「システム環境設定」→「セキュリティとプライバシー」→「アクセシビリティ」に移動してください）、左下隅にある鍵のアイコンをクリックします。PenTablet_Drvier オプションがオンになっていることを確認してください。オンになっていないと、デバイスとドライバーが正しく動作しない可能性があります。</p> <p>詳しい手順についてはビデオをご覧ください。</p>
5	<p>商品の大きさはA4用紙と比べてどのくらいでしょうか？</p>	<p>A4用紙のサイズは210mm×297mmですが、本製品の具体的なサイズは547×364.67×33.4mmとA4用紙を大きく上回ります。</p>

6	この製品は完全接着スクリーンですか？	はい。フルミネートスクリーンを採用し、視差がほぼゼロの創作を可能とし、より正確な描画を可能にしました。
7	利用できる無料のソフトウェアはありますか？	1.openCanvas—グラフィックエディター 2.ArtRage 6—誰にとっても完璧なクリエイティブツール
8	逆さまでも使用できますか？	できません。
9	解像度はどれくらいですか？画面は鮮明ですか？	1920 X 1080 HD 画面。
10	この商品の圧迫感はどうですか？	業界で初めて発売された16384圧力センサーは、通常の製品と比較して圧力センサーの演算能力を100%向上させました。
11	初心者がすぐに始めるにはどうすればよいですか？始めるために参照できるガイダンスや資料はありますか？	製品マニュアルとクイックガイドビデオで、3分で始められます。
12	マシンに障害が発生した場合はどうすればよいですか？電源が入らない、画面が点滅する、または充電中にクラッシュする場合はどうすればよいですか？	カスタマーサービスまたはオフラインストアのスタッフに連絡して対処してください。

13	この製品の画面描画の色精度やsRGBはどうですか？	プロフェッショナルなカラーキャリブレーションは、ユーザーの高水準のクリエイティブなニーズを満たし、各色を正確に一致させ、色の違いの心配に別れを告げます; 99% の sRGB 色域カバー率、より高い色標準一致率、豊かな自然な色を正確に表現し、大胆で優れた作品を作成します。
14	インターフェイスはユニバーサル USB-C インターフェイスですか？	はい。
15	描画以外に何か機能はありますか？	画面分割や画面投影など多用途に使い、創作やゲーム、オーディオやビデオ、エンターテインメントなどを自由に楽しめます。
16	ペンの重さはどのくらいですか？	X3 Pro スマートチップペンを内蔵しており、重さはわずか 16g です。
17	X3 Pro ペンは使用前に充電する必要がありますか？	充電不要で直接使用できます。
18	描画画面は使用中に充電が必要ですか？	はい。

19	製品が工場から出荷される前に色域は調整されていますか？	本製品には、sRGB、Adobe RGB、DCI-P3の3つのカラーモードがプリセットされています。当社は専門的な機器と技術を使用して、工場出荷前に正確かつ厳密な色域の縮小とキャリブレーションを完了します。製品の各カラー出力は、対応するモードの高い業界標準を満たしており、使用時に正確で鮮やかなカラーパフォーマンスを提供できることが保証されます。ICC スロットルを再度実行することなく、直接使用できます*。
----	-----------------------------	--